

Communiqué de presse

Le mercredi 8 juillet 2015

Insidens PUBLIE LES RESULTATS DE LA 3EME EDITION DU BAROMETRE DES DECHETS© DE MAYOTTE

Pour la troisième année consécutive, les Mahorais ont été invités à donner leur avis et à partager leurs opinions sur la gestion des déchets et la propreté du territoire : deux problématiques essentielles pour le développement et la préservation de notre île.

C'est pour répondre à ces questions qu'insídens poursuit le travail d'enquête débuté en 2013. Le Baromètre des déchets© permet de mesurer l'évolution des perceptions de la population et fournit un outil de réflexion aux acteurs du secteur des déchets à Mayotte (collectivités locales, administrations de l'Etat, entreprises privées). L'objectif ? Ajuster les politiques publiques mises en œuvre aux besoins de la population.

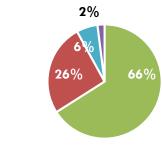
Une reconnaissance des changements en cours et des actions menées par les professionnels...

La perception des changements en cours augmente sensiblement : 54 % des personnes interrogées en 2014 étaient d'accord avec l'idée que la gestion des déchets était en train de changer, ils sont 66 % en 2015.

Par ailleurs 36,7 % des sondés estiment que leurs déchets sont ramassés quand il faut, soit le meilleur taux de satisfaction mesuré à ce jour (31 % en 2013, 26 % en 2014).

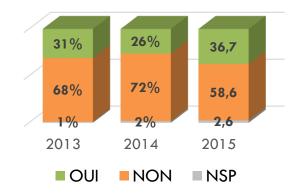
Plus largement, cette hausse des opinions favorables est également imputable à la mobilisation des différentes municipalités sur le dossier. La propreté et la gestion des déchets ont notamment constitué l'un des sujets principaux de la campagne des dernières élections municipales en 2014. Des actions ont depuis été mises en place pour tenter de pallier les lacunes existantes.

La gestion des déchets à Mayotte est en train de changer



- D'accord
- Pas d'accord
- Ne se prononce pas
- N'ont pas répondu à la question

Mes déchets sont-ils ramassés quand il faut?



... mais cette progression ne se traduit néanmoins pas encore par des opinions plus favorable sur la propreté de l'île

90 % des sondés jugent l'ensemble de l'île « sale », contre 74 % en 2014 et 55 % en 2013. Ce fort mécontentement est corrélé à un intérêt croissant pour la question : le pourcentage de sondés ne se prononçant pas sur le sujet est passé de 17 % en 2013 à 3 % en 2015.

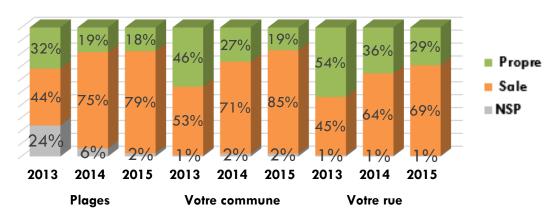
Les deux phénomènes

semblent directement liés : les habitants de Mayotte se prononcent davantage pour exprimer leur mécontentement.

2,5/10

La note moyenne attribué sur la gestion des déchets, contre 3,02 en 2014 et 3,30 en 2013 (1 signifiant très mauvais et 10 très bon)

Etat de propreté de l'ensemble du territoire



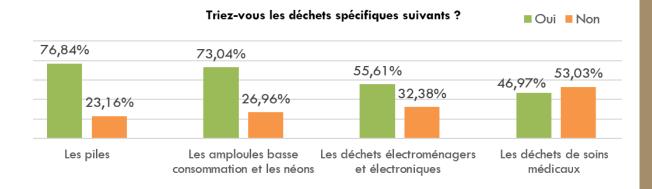
critiques n'empêchent pas un réel intérêt pour les problématiques environnementales liées aux déchets et une forte adhésion aux processus mis en place

89 % des sondés sont « d'accord » avec l'affirmation suivante : « quand je jette mes déchets à la poubelle, je protège l'environnement ». De même, 88 % des sondés sont « d'accord » avec l'affirmation : « Réduire sa quantité de déchets est encore mieux que de recycler ou de jeter dans la poubelle ». Cette adhésion est majoritaire quel que soit l'âge, la catégorie socioprofessionnelle ou le sexe des personnes interrogées.

En 2014, 95 % des sondés approuvaient l'idée que le tri sélectif contribuait à la propreté de Mayotte. En 2015, 81,5 % des personnes interrogées partagent toujours cet avis, et 80 % sont également d'accord avec l'idée que le tri sélectif constitue un signe de progrès.

Une réelle application des consignes de tri pour les déchets spécifiques

Le taux déclaré de pratique du tri s'avère élevé pour tous les types de déchets pour lesquels une filière spécifique existe. Seuls les déchets de soins médicaux pâtissent d'un taux de tri inférieur à 50 %.



La mobilisation des acteurs des déchets à Mayotte ne doit pas faiblir pour répondre aux attentes des administrés

Si le contexte d'insatisfaction générale quant à la propreté du territoire évolue peu par rapport aux années précédentes, cette troisième édition du Baromètre des déchets de Mayotte[©] met néanmoins en lumière plusieurs changements profonds.

Sensibilisés depuis plusieurs années, **les usagers** sont désormais devenus des acteurs à part entière de la gestion des déchets :

Leurs attentes sont plus fortes

Ils participent de plus en plus, et de mieux en mieux, aux processus mis en place

De leur côté, dans un contexte financier particulièrement contraint, communes réclament elles aussi un meilleur service pour leurs administrés au regard des sommes qu'elles doivent consacrer. Les éco-organismes, autres acteurs majeurs pour le tri et la valorisation des déchets, se déploient Mayotte avec des moyens insuffisants par rapport aux besoins du territoire. Les usagers souhaitent trier davantage et adhèrent aux nouvelles filières déployées, sans pour autant trouver les équipements suffisants ou disposer de l'information nécessaire.

Quelques commentaires des habitants de Mayotte issus de l'enquête :

comment trier quand il n'y a même pas assez de poubelles et de bacs dans la commune

Je manque d informations sur ou mettre quoi et avec quoi

Sensibiliser les populations au fait que les déchets partout donne une mauvaise image de l ile et des mahorais.

je sais pas faire

Les points de collecte ne sont pas assez nombreux et inadaptés.

Ajouts de poubelles, informer les personnes sur les horaires de ramassage des poubelles, informer sur les autres déchets (médicaments, piles, encombrants etc)

Au global, les attentes des usagers semblent augmenter plus rapidement que la capacité des différents acteurs à mettre en place de nouveaux services, ou à améliorer les services existants. Malgré les efforts effectués, les politiques menées (moyens et/ou efficacité) ne semblent pas à la hauteur des besoins des habitants de Mayotte. Pour réduire cet écart, un important effort, matériel et humain, semble impératif de la part de l'ensemble de la filière (du déploiement de moyens supplémentaires à une meilleure sensibilisation).



Contact Presse:

Anne-Constance Onghéna : 06 39 29 09 39 / 06 61 94 81 49

E-mail presse :

contact@insidens.fr

